

2023 Guide d'utilisation Établissements d'hébergement



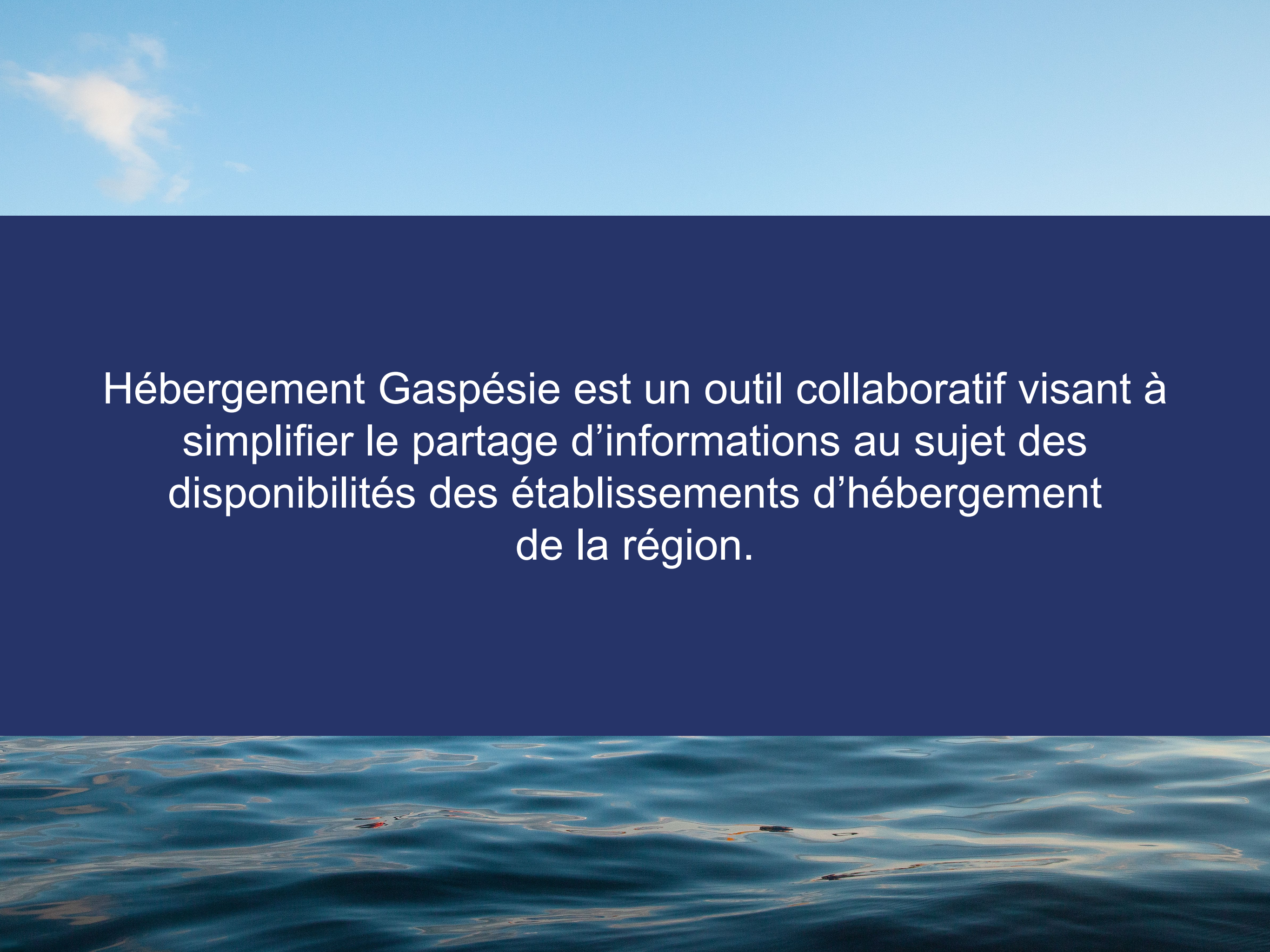
TOURISME
GASPÉSIE


**HÉBERGEMENT
GASPÉSIE**

Plan du guide d'utilisation

- Connaissez-vous Hébergement Gaspésie?
- À qui s'adresse cet outil?
- À quoi sert cet outil?
- Quels sont les bénéfices pour mon établissement d'hébergement?
- Quel est le processus suggéré de mise à jour?
- Comment fonctionne la plateforme?
- Des questions?





Hébergement Gaspésie est un outil collaboratif visant à simplifier le partage d'informations au sujet des disponibilités des établissements d'hébergement de la région.

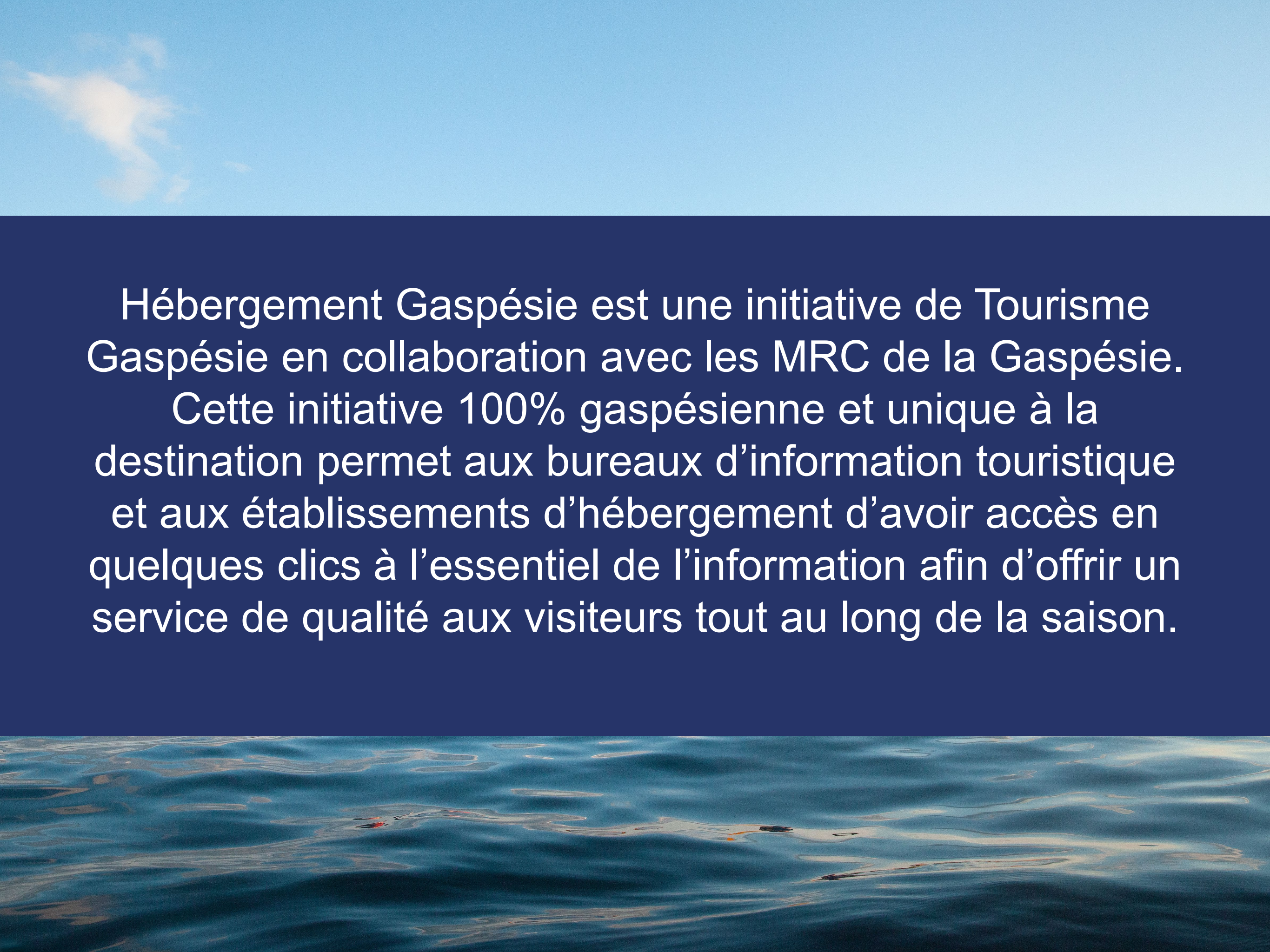
À qui s'adresse cet outil?

- Établissements d'hébergement titulaires d'un numéro d'établissement de la CITQ ou de Camping Québec
- Sans égard au statut de membre de Tourisme Gaspésie
- Aucune inscription n'est requise
- Gratuit!



À quoi sert cet outil?

- Simple d'utilisation
- Permet d'inscrire si des unités sont disponibles ou non
- Mettre rapidement en contact les visiteurs avec des établissements qui ont de la disponibilité
- Information partagée avec les bureaux d'information touristique
- Information partagée avec les établissements d'hébergement de la Gaspésie
- Automatisation d'un document PDF incluant les disponibilités (haute saison seulement)



Hébergement Gaspésie est une initiative de Tourisme Gaspésie en collaboration avec les MRC de la Gaspésie. Cette initiative 100% gaspésienne et unique à la destination permet aux bureaux d'information touristique et aux établissements d'hébergement d'avoir accès en quelques clics à l'essentiel de l'information afin d'offrir un service de qualité aux visiteurs tout au long de la saison.

Quels sont les bénéfices pour mon établissement d'hébergement?

- **Rentabilité** : Possibilité de combler des unités disponibles en informant rapidement les établissements d'hébergement et les bureaux d'information touristique des disponibilités.
- **Efficacité** : Libérer du temps en évitant d'être contacté par les bureaux d'information touristique et les établissements d'hébergement lorsque l'établissement est déjà complet.
- **Qualité** : Obtenir rapidement de l'information sur les disponibilités des autres hébergements pour référer des clients lorsque nécessaire. On peut ainsi offrir un service de qualité et favoriser la rétention des visiteurs dans sa région.
- **Simplicité** : Un outil simple d'utilisation, accessible par l'ensemble des employés et gratuit.

Quel est le processus suggéré de mise à jour?

- De mai à octobre
 - Mise à jour quotidienne : 5 prochains jours (idéalement avant 16 h)
 - Mise à jour hebdomadaire : 3 prochains mois
- De novembre à avril
 - Arrêt des notifications





Comment fonctionne la plateforme?

Se connecter


- Rendez-vous sur le hebergementgaspesie.com
- Inscrivez vos identifiants
- Cochez *Je ne suis pas un robot*
 - Si cet encadré n'apparaît pas automatiquement, videz la cache de votre navigateur
- Cliquez sur *Connexion*
- Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur *Mot de passe oublié?* afin de le récupérer

Hébergement Gaspésie
La référence pour le partage des disponibilités

Connexion

Identifiant ou courriel

Mot de passe

Je ne suis pas un robot 
Confidentialité - Conditions

Connexion Mot de passe oublié?

Vous n'avez pas de compte? [Contactez-nous!](#)

Visualiser l'interface d'accueil

Une fois connecté, vous serez redirigé sur cette interface. L'établissement associé à votre compte y sera disponible.

The screenshot shows the 'Mes établissements' (My establishments) section. At the top, there is a logo for 'TOURISME GASPÉSIE | HÉBERGEMENT GASPÉSIE'. Below the title, there is a card for 'ÉTABLISSEMENT TEST 1' with the 'TOURISME GASPÉSIE' logo. A green status bar indicates 'Mise à jour effectuée: 19 avril 2022' and a green checkmark says 'Mes données sont à jour'.

Rechercher des disponibilités

19/04/2022 - 19/04/2022 ▼ Secteur ▼ MRC ▼ Municipalités ▼ Membres TG ▼

Types d'hébergement ▼ Services ▼ Disponibilités ▼

Rechercher dans les titres

Rechercher

Actualiser

The screenshot shows the 'Calendrier' (Calendar) section for April 2022. The calendar grid shows days from 1st to 30th. The 19th is highlighted with a yellow dot, indicating it is the selected date. A legend at the bottom indicates: ● disponible (green), ● complet (red), ● fermé (grey), ○ non renseigné (+72H) (white).

* Notez que les données dans le présent document sont à titre d'exemple

Visualiser l'interface d'accueil

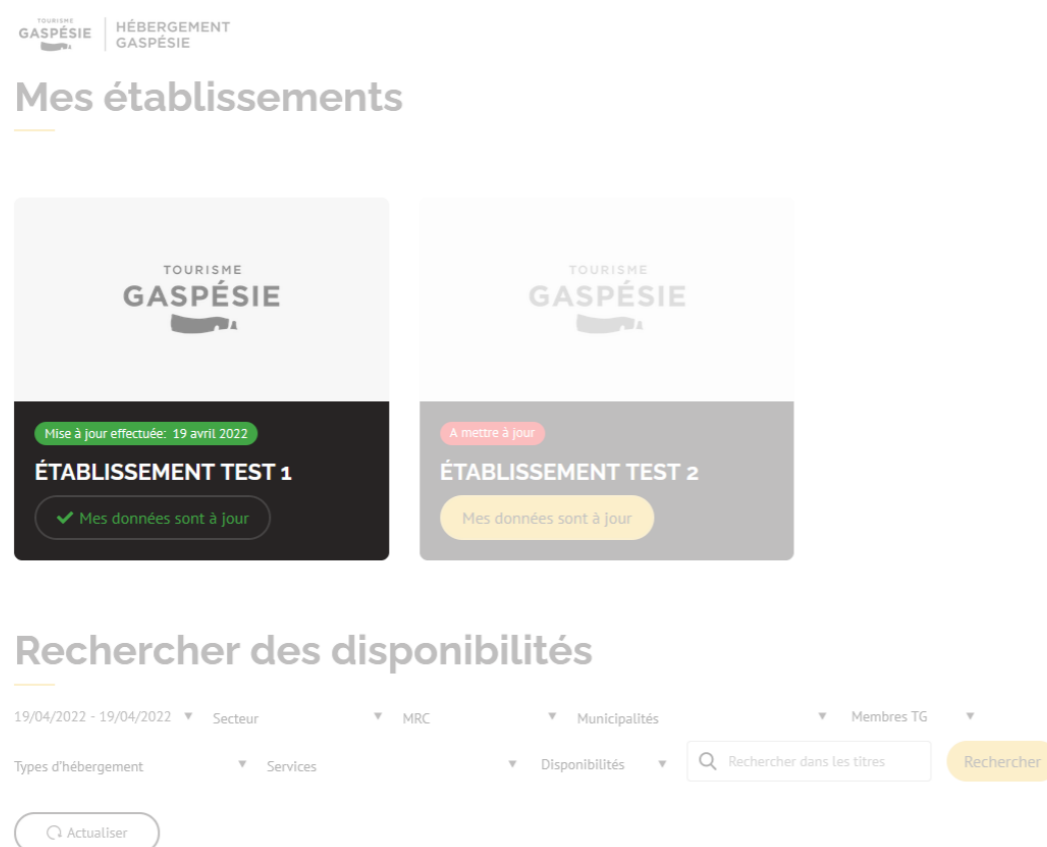
Voici un exemple d'une interface avec plusieurs établissements associés au même compte. Chaque fiche correspond à un établissement distinct. Dans le cas présent, le calendrier général de droite affiche les disponibilités de tous les établissements regroupés.

The screenshot shows the 'Mes établissements' section of the interface. At the top, there is a logo for 'TOURISME GASPÉSIE | HÉBERGEMENT GASPÉSIE'. Below the logo, the title 'Mes établissements' is displayed. Two establishment cards are shown side-by-side. The first card, 'ÉTABLISSEMENT TEST 1', has a green status bar indicating 'Mise à jour effectuée: 19 avril 2022' and a green checkmark with the text 'Mes données sont à jour'. The second card, 'ÉTABLISSEMENT TEST 2', has a red status bar indicating 'A mettre à jour' and a yellow button with the text 'Mes données sont à jour'. Below the cards, there is a section titled 'Rechercher des disponibilités' with various filters: '19/04/2022 - 19/04/2022', 'Secteur', 'MRC', 'Municipalités', 'Membres TG', 'Types d'hébergement', 'Services', and 'Disponibilités'. A search bar contains the text 'Rechercher dans les titres' and a yellow 'Rechercher' button. An 'Actualiser' button is also present.

The screenshot shows the 'Calendrier' section of the interface. At the top right, there is a 'Mon compte' dropdown menu. The title 'Calendrier' is displayed. Below the title, there are navigation arrows and the month 'Avril 2022'. A calendar grid is shown with days of the week (Lun., Mar., Mer., Jeu., Ven., Sam., Dim.) and dates. The dates are marked with colored dots: green for 'disponible', red for 'complet', grey for 'fermé', and white for 'non renseigné (+72H)'. The legend at the bottom indicates: ● disponible, ● complet, ● fermé, ○ non renseigné (+72H).

Ajouter des disponibilités

Pour ajouter les disponibilités d'un établissement, cliquez sur sa fiche. Elle s'ouvrira à droite de l'interface.



TOURISME GASPÉSIE | HÉBERGEMENT GASPÉSIE

Mes établissements

Mise à jour effectuée: 19 avril 2022

ÉTABLISSEMENT TEST 1

Mes données sont à jour

A mettre à jour

ÉTABLISSEMENT TEST 2

Mes données sont à jour

Rechercher des disponibilités

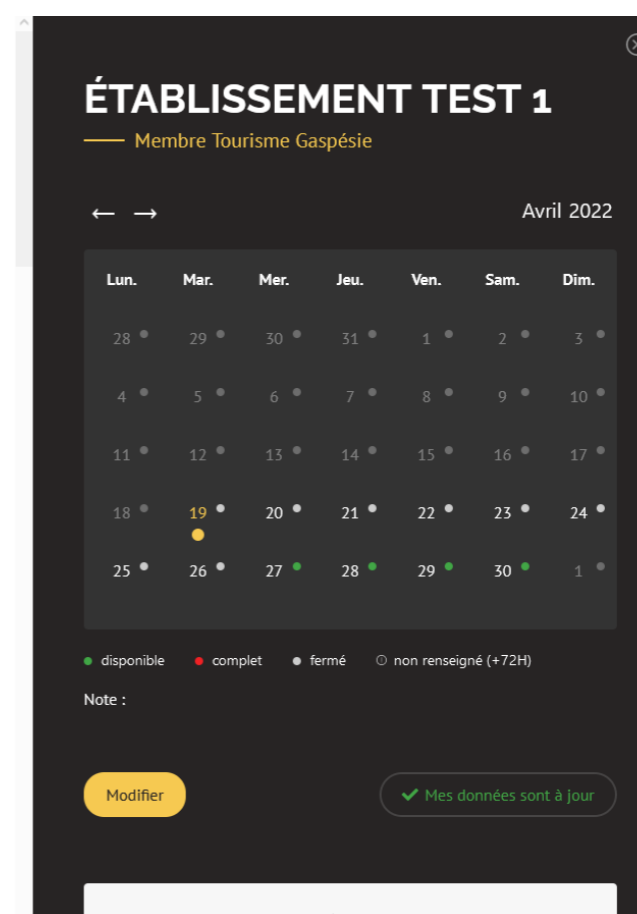
19/04/2022 - 19/04/2022 | Secteur | MRC | Municipalités | Membres TG

Types d'hébergement | Services | Disponibilités

Rechercher dans les titres

Rechercher

Actualiser



ÉTABLISSEMENT TEST 1

Membre Tourisme Gaspésie

Avril 2022

Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

● disponible ● complet ● fermé ○ non renseigné (+72H)

Note :

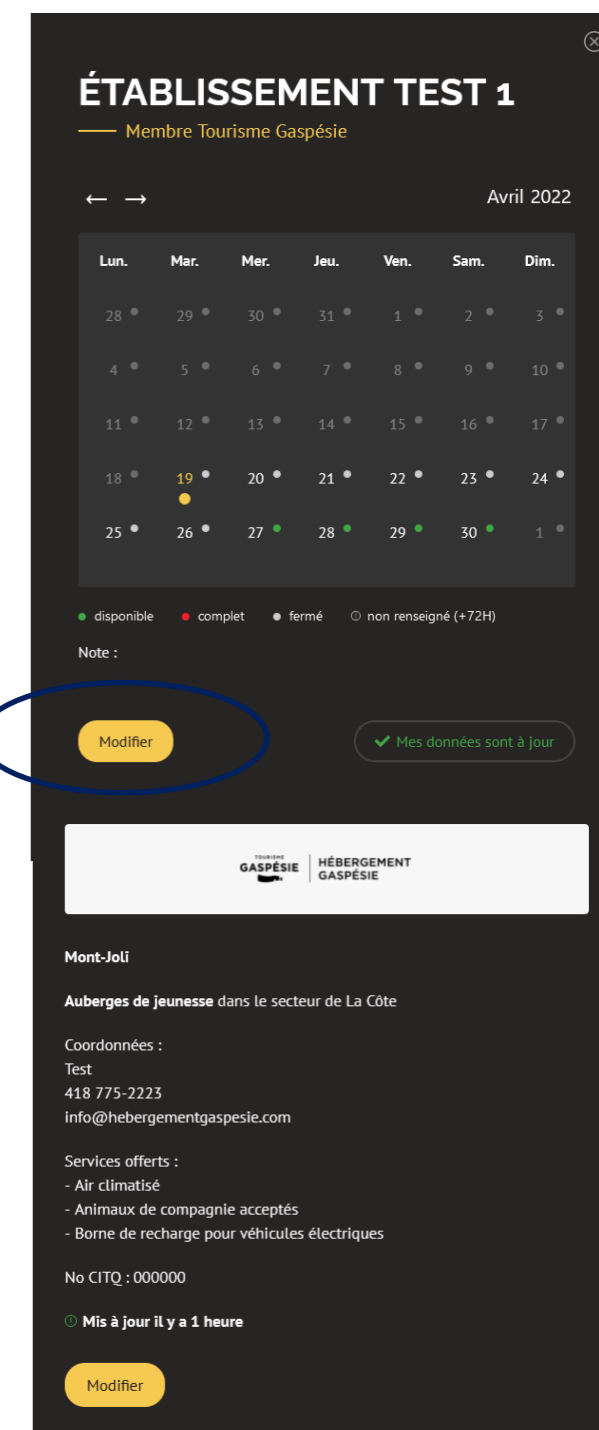
Modifier

Mes données sont à jour

Ajouter des disponibilités

Premièrement, vous trouverez le calendrier de disponibilités associé à l'établissement sur lequel vous venez de cliquer. Vous pouvez également faire défiler vers le bas pour y trouver tous les renseignements associés à la fiche.

Pour ajouter des disponibilités au calendrier de cet établissement, cliquez sur *Modifier*.



The screenshot shows a user interface for managing availability for an establishment. At the top, it says 'ÉTABLISSEMENT TEST 1' and 'Membre Tourisme Gaspésie'. Below this is a calendar for April 2022. The calendar grid shows days from Monday to Sunday. The 19th is highlighted with a yellow dot, indicating it is the current date. A legend below the calendar indicates: green dot for 'disponible', red dot for 'complet', grey dot for 'fermé', and a circle with a slash for 'non renseigné (+72H)'. A yellow 'Modifier' button is circled in blue. To its right is a green button that says 'Mes données sont à jour'. Below the calendar is a white box with the logos for 'TOURISME GASPÉSIE' and 'HÉBERGEMENT GASPÉSIE'. Underneath, the establishment name 'Mont-Joli' is listed, followed by 'Auberges de jeunesse dans le secteur de La Côte'. Contact information includes 'Coordonnées : Test, 418 775-2223, info@hebergementgaspésie.com'. Services offered include 'Air climatisé', 'Animaux de compagnie acceptés', and 'Borne de recharge pour véhicules électriques'. The 'No CITQ' is 000000. At the bottom, it says 'Mis à jour il y a 1 heure' and another yellow 'Modifier' button.

ÉTABLISSEMENT TEST 1
— Membre Tourisme Gaspésie

← → Avril 2022

Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

● disponible ● complet ● fermé ○ non renseigné (+72H)

Note :

Modifier Mes données sont à jour

TOURISME GASPÉSIE | HÉBERGEMENT GASPÉSIE

Mont-Joli

Auberges de jeunesse dans le secteur de La Côte

Coordonnées :
Test
418 775-2223
info@hebergementgaspésie.com

Services offerts :
- Air climatisé
- Animaux de compagnie acceptés
- Borne de recharge pour véhicules électriques

No CITQ : 000000

Mis à jour il y a 1 heure

Modifier

Ajouter des disponibilités

Dans le calendrier :

- Sélectionnez une ou plusieurs dates qui, une fois sélectionnées, apparaîtront sur fond jaune
- Faites votre choix quant au statut des dates sélectionnées (disponible, complet, fermé) grâce au menu déroulant *Faites votre choix*
- Cliquez sur *Mettre à jour*

Ce processus est à répéter jusqu'à ce que toutes les dates des différents mois soient affichées en vert ou en rouge.

The screenshot shows a calendar for April 2022. The days are arranged in a grid with columns for days of the week (Lun., Mar., Mer., Jeu., Ven., Sam., Dim.) and rows for dates. The dates 19, 20, 21, 22, 23, and 24 are highlighted in yellow. Below the calendar, there is a legend: a green dot for 'disponible', a red dot for 'complet', a grey dot for 'fermé', and a white dot for 'non renseigné (+72H)'. Below the legend, there is a dropdown menu labeled 'Disponibilité du 19 avril 2022 au 26 avril 2022' with the text '--Faites votre choix--'. Below the dropdown, there is a text area labeled 'Note' with the text 'Au besoin, inscrivez des précisions sur vos unités ou sur l'ensemble de vos disponibilités.' Below the text area, there is a checkbox labeled 'Établissement actif'. At the bottom, there is a yellow button labeled 'Mettre à jour' and a line of text: 'Cliquez sur « Mettre à jour » pour enregistrer vos disponibilités.'

Ajouter des disponibilités

Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter de l'information supplémentaire dans le champ *Note*. Il y a un seul champ pour l'ensemble des dates.



← → Avril 2022

Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

● disponible ● complet ● fermé ○ non renseigné (+72H)

Disponibilité du 19 avril 2022 au 26 avril 2022

--Faites votre choix--

Note

Au besoin, inscrivez des précisions sur vos unités ou sur l'ensemble de vos disponibilités.

Établissement actif

Cliquez sur « Mettre à jour » pour enregistrer vos disponibilités.

Mettre à jour

Mettre à jour les disponibilités

Pour mettre à jour les disponibilités au fil des semaines et des mois :

- **S'il y a des modifications à effectuer**, répétez la même procédure que la précédente, soit celle effectuée pour ajouter des disponibilités
- **S'il n'y a eu aucune modification aux disponibilités** depuis la dernière mise à jour, cliquez sur le bouton *Mes données sont à jour*



Mes données sont à jour

Différencier les statuts de mise à jour

- **Disponible (vert)** : Au minimum 1 unité disponible à cette date
- **Complet (rouge)** : Aucune unité disponible à cette date
- **Fermé (gris)** : Établissement fermé à cette date
- **Non renseigné (point d'exclamation gris)** : La fiche n'a pas été mise à jour depuis plus de 72 h et n'apparaît plus dans les résultats de recherche avec un statut disponible. Seules les dates initialement disponibles (vert) deviendront non renseignées après 72 h. Les dates initialement complètes ou fermées demeureront telle quelle. Après 48 h sans avoir mis vos données à jour, vous recevrez une notification par courriel vous invitant à mettre vos disponibilités à jour.

● disponible ● complet ● fermé ○ non renseigné (+72H)

Retirer l'établissement des résultats de recherche

Pour retirer un établissement des résultats de recherche pour cause, par exemple, de feu ou de dégât d'eau, décochez la case *Établissement actif* et cliquez sur *Mettre à jour*. La fiche sera alors en transparence.

- Si la case est verte, la fiche est active et apparaît dans les résultats de recherche
- Si la case est blanche, la fiche est inactive et n'apparaît pas dans les résultats de recherche

Disponibilité du 19 avril 2022 au 26 avril 2022

--Faites votre choix-- ▼

Note

Au besoin, inscrivez des précisions sur vos unités ou sur l'ensemble de vos disponibilités.

Établissement actif

Cliquez sur « Mettre à jour » pour enregistrer vos disponibilités.

Mettre à jour

Modifier les informations de contact

Sous le calendrier de disponibilités, vous pourrez :

- Ajouter un logo ou une photo
- Modifier l'adresse de votre établissement
- Modifier votre numéro de téléphone
- Modifier votre adresse courriel
- Modifier votre site Web
- Modifier les services offerts dans votre établissement

Pour enregistrer, cliquez sur le bouton *Mettre à jour*.

The screenshot shows a form for updating establishment information. The fields are as follows:

- Nom de l'établissement ***: ÉTABLISSEMENT TEST 1
- Recevoir des notifications**:
- Image.JPG (logo ou photo)**: A placeholder image showing the logo for 'TOURISME GASPÉSIE | HÉBERGEMENT GASPÉSIE'.
- Type d'établissement ***: Auberges de jeunesse (dropdown)
- No CITQ**: 000000
- Secteur ***: La Côte (dropdown)
- MRC**: La Mitis (dropdown)
- Adresse de l'établissement ***: Test
- Municipalité ***: Mont-Joli (dropdown)
- Téléphone ***: 418 775-2223
- Courriel ***: info@hebergementgaspesie.com
- Site Web**: (empty field)
- Membre Tourisme Gaspésie**: Oui (dropdown)
- Services**: * Air climatisé, * Animaux de compagnie acceptés (dropdown)

Cliquez sur « Mettre à jour » pour enregistrer vos coordonnées.

Mettre à jour

Désactiver les notifications

Pour désactiver les notifications aux 48 h, désélectionnez la case *Recevoir des notifications* et cliquez sur *Mettre à jour*.

- Si la case est verte, vous recevrez des notifications aux 48 h
- Si la case est blanche, vous ne recevrez plus de notifications



Nom de l'établissement *

ÉTABLISSEMENT TEST 1

Recevoir des notifications

Image.JPG (logo ou photo)



Type d'établissement * No CITQ

Fermer la fiche

Pour fermer la fiche, cliquez sur le X dans le coin supérieur droit.



Rechercher des disponibilités

Pour rechercher des disponibilités, votre fiche doit être à jour.

La recherche des disponibilités dans les établissements d'hébergement de la Gaspésie est située sous votre fiche d'établissement. Utilisez le moteur de recherche pour votre recherche.

Rechercher des disponibilités

19/04/2022 - 19/04/2022 ▼ Secteur ▼ MRC ▼ Municipalités ▼ Membres TG ▼

Types d'hébergement ▼ Services ▼ Disponibilités ▼



● DISPONIBLE

CHALET DU BIOPARC DE LA GASPÉSIE



● COMPLET

AUBERGE ET CAFÉ SOUS L'ÉTOILE DU SHERIFF SHEPPARD



● COMPLET

CHALET DOMAINE « TOURELLE SUR MER »

Calendrier

Mon compte ▼



Avril 2022

Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
28 ●	29 ●	30 ●	31 ●	1 ●	2 ●	3 ●
4 ●	5 ●	6 ●	7 ●	8 ●	9 ●	10 ●
11 ●	12 ●	13 ●	14 ●	15 ●	16 ●	17 ●
18 ●	19 ●	20 ●	21 ●	22 ●	23 ●	24 ●
25 ●	26 ●	27 ●	28 ●	29 ●	30 ●	1 ●

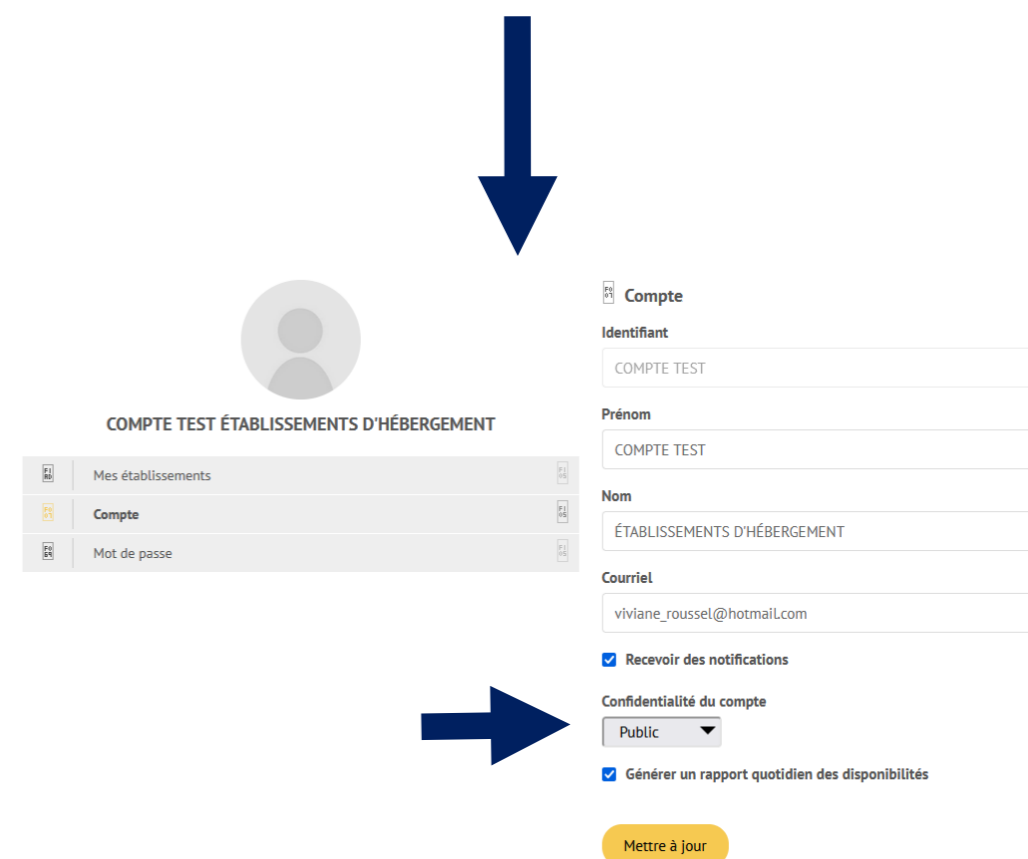
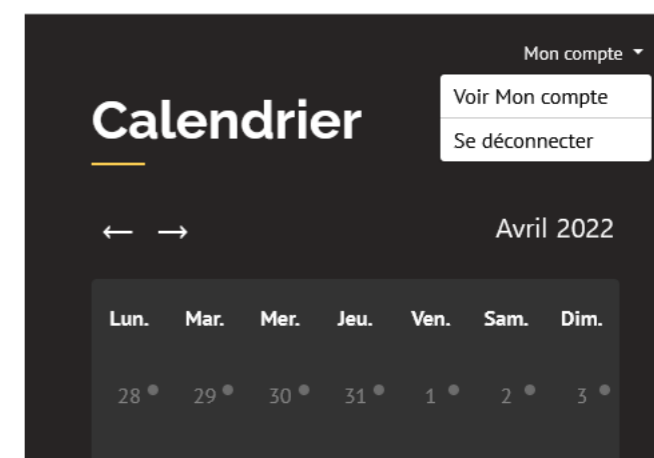
● disponible ● complet ● fermé ○ non renseigné (+72H)

Rechercher des disponibilités

Si vous ne souhaitez pas que vos disponibilités apparaissent dans les résultats de recherche des autres établissements d'hébergement, mais seulement dans celles des bureaux d'information touristique :

- Cliquez sur *Mon compte*
- Cliquez sur *Voir mon compte*
- Dans confidentialité du compte, sélectionnez *Privé*
- Cliquez sur *Mettre à jour*

Si vous ne partagez pas vos disponibilités avec les autres établissements d'hébergement, vous n'aurez pas accès à leurs disponibilités.

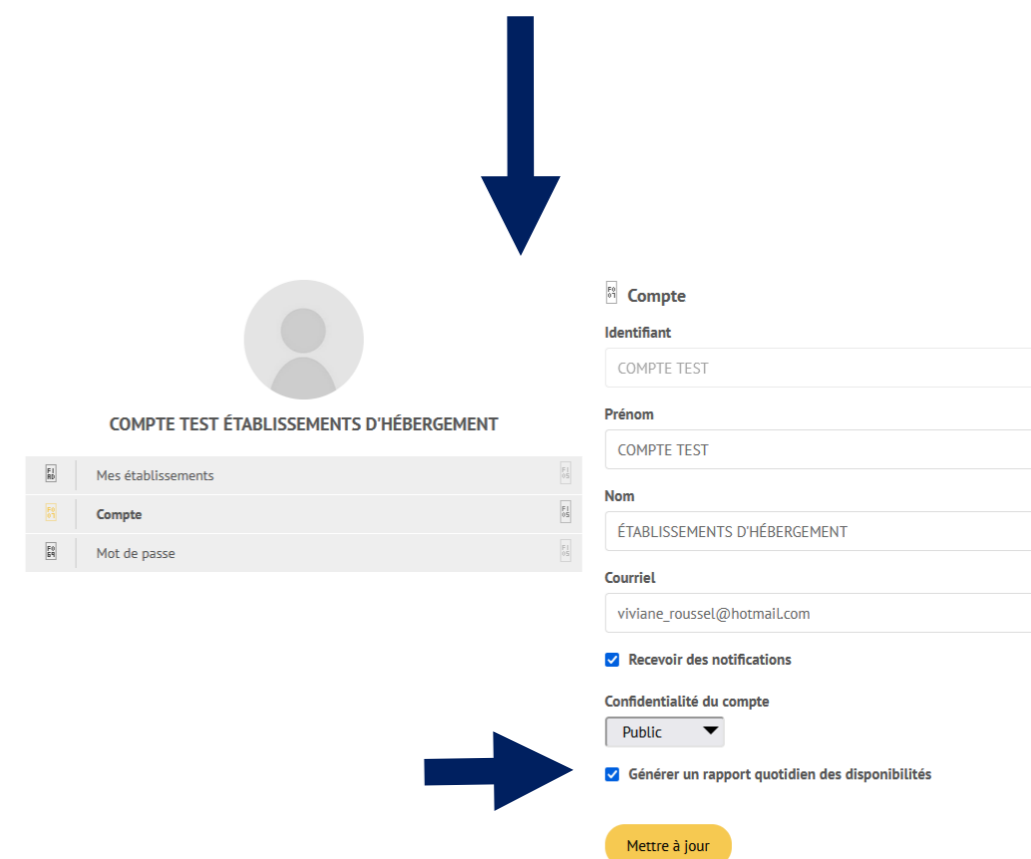
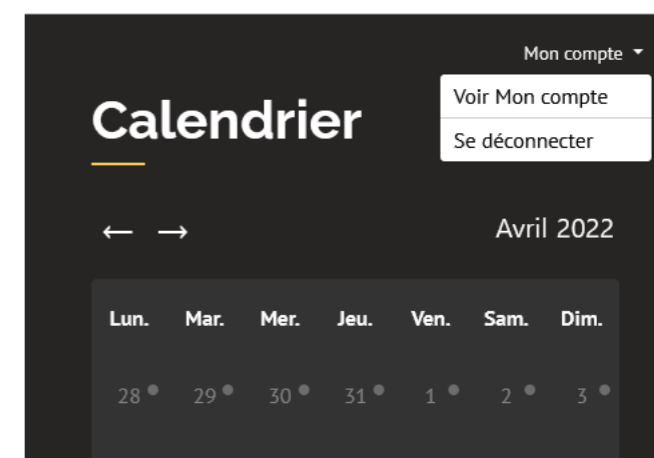


Rapport quotidien des disponibilités

En forte saison touristique, un rapport quotidien automatisé contenant les disponibilités de la soirée (données valides à 16h) est envoyé à l'adresse courriel associée au compte.

Si vous ne souhaitez pas recevoir ces courriels automatisés :

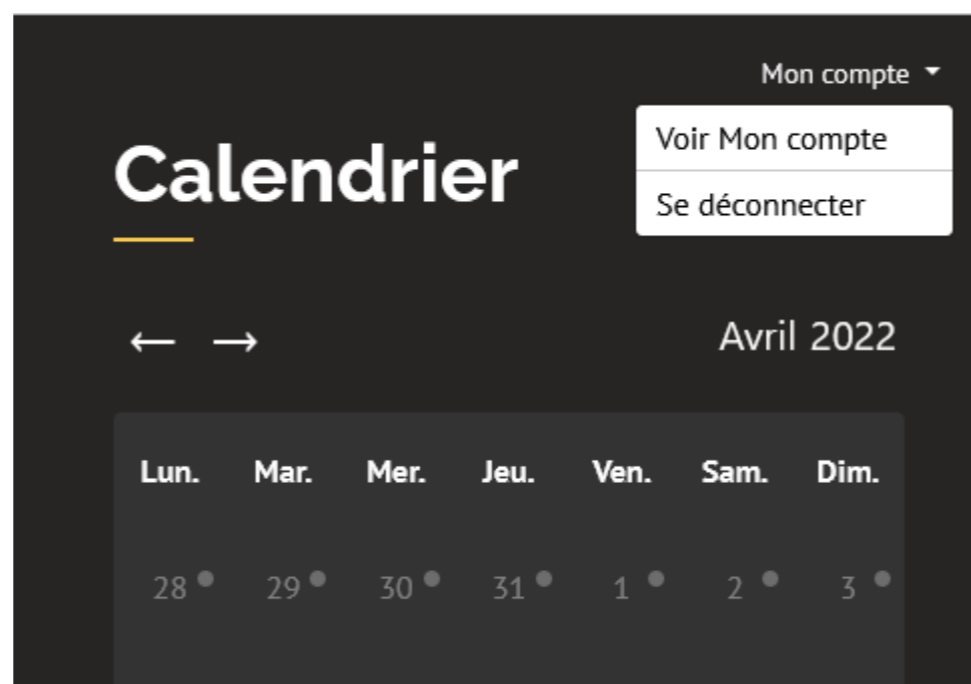
- Cliquez sur *Mon compte*
- Cliquez sur *Voir mon compte*
- Décochez *Générer un rapport quotidien des disponibilités*
- Cliquez sur *Mettre à jour*



Accéder à *Mon compte*

La section *Mon compte* permet de visualiser les détails associés à votre compte. Dans cette section, vous pouvez :

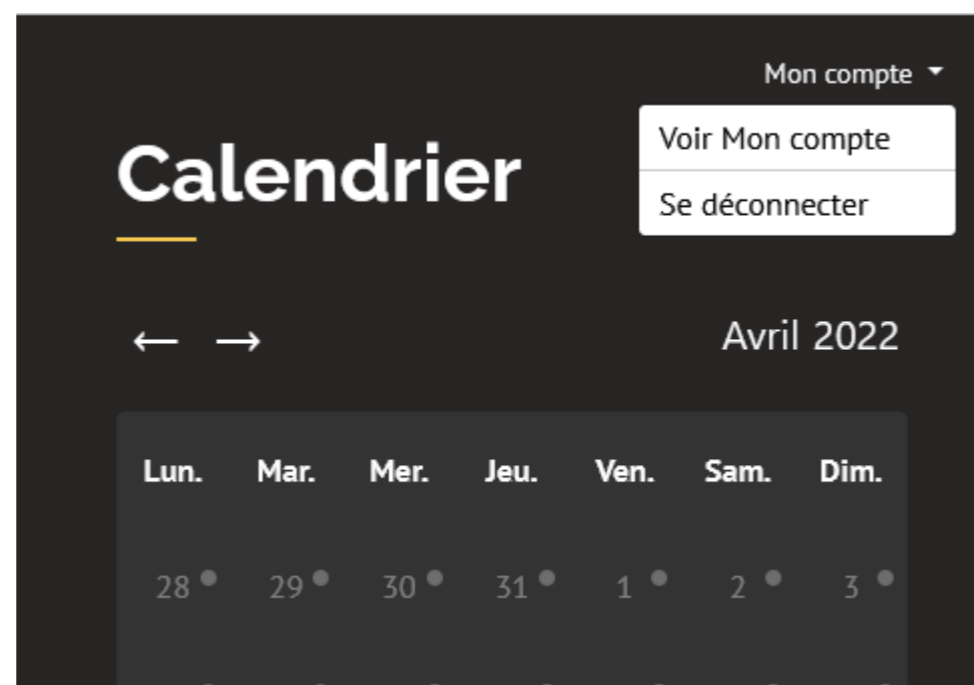
- Modifier votre prénom, nom et adresse de courriel
- Modifier la confidentialité de votre compte
- Modifier votre mot de passe
- Désactiver les notifications et le rapport automatisé



Se déconnecter

Pour vous déconnecter de la plateforme, cliquez sur :

- *Mon compte*
- *Se déconnecter*



Des questions?

- MRC de **La Mitis** : Véronique Olivier
418 775-8445, poste 2254 - volivier@mitis.qc.ca
- MRC de **La Matanie** : Suzy F. Bergeron
418 562-1065 - suzyfbergeron@dem.quebec
- MRC de **La Haute-Gaspésie** : Marie-Eve Blanchette
418 763-2530, poste 253 - marie-eve.cld@globetrotter.net
- MRC de **La Côte-de-Gaspé** : Cathy Bérubé
418 368-8620 - experience@destinationgaspe.ca
- MRC du **Rocher-Percé (Percé)** : Marie Leblanc
418 782-5448 - direction@tourismeperce.ca
- MRC du **Rocher-Percé (Sainte-Thérèse-de-Gaspé à Port-Daniel-Gascons)** : Marie-Claude Prévost
418 689-3185 - batchandler@hotmail.com
- MRC de **Bonaventure** : Simon Pineault
581 357-0128 - tourisme@mrcbonaventure.com
- MRC **Avignon** : Samuelle F.-Morin
418 364-2000, poste 122 - samuelle.fmorin@mrcavignon.com
- MRC de **La Matapédia** : Anne-Julie Otis
418 629-2053, poste 1035 - aj.otis@mrcmatapedia.quebec